# ACEF/1718/0104907 — Guião para a auto-avaliação

- I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior
- 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.
- 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/04907

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2013-12-27

- 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.
- 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

2.\_MBA\_Sintese\_melhorias.pdf

- 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).
- 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.  $N\~ao$

IVao

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

- 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)
- 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

# 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Universidade Dos Açores

- 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.
- 1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Faculdade de Economia e Gestão (UAç)

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão de Empresas

1.3. Study programme.

**Business Administration** 

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.5. Plano DR.pdf

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Gestão

1.6. Main scientific area of the study programme.

Management

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

345

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

N/A

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

N/A

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

3 trimestres + 2 semestres

- 1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).
  - 3 trimesters + 2 semesters
- 1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

N/A

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

N/A

1.11. Condições específicas de ingresso.

Serão considerados os candidatos titulares do grau de licenciado em Gestão, Economia ou outra licenciatura considerada adequada à frequência do Curso pela Comissão Científica do Mestrado em Gestão de Empresas (MBA), que possuam pelo menos dois anos de experiência profissional.

Formalização de Candidaturas:

A candidatura deverá ser instruída com os seguintes documentos:

Carta de apresentação e motivação de candidatura;

Curriculum vitae;

Carta de recomendação (não obrigatório);

Resultados obtidos do GMAT (não obrigatório);

Resultados obtidos do TOEFL e/ou IELTS e/ou certificado emitido por uma escola de inglês de reconhecida

competência (não obrigatório).

#### 1.11. Specific entry requirements.

Will be considered candidates holders of a degree in Management, Economics or another degree deemed appropriate by the frequency of the Scientific Committee of the Master in Management (MBA), having at least two years of professional experience.

The application must be accompanied by the following documents:

Letter of introduction and motivation of the candidates;

Curriculum vitae:

Letter of recommendation (not required);

GMAT results (not required);

Results of the TOEFL and / or IELTS and / or certificate issued by an English school of recognized standing (not required).

#### 1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

#### 1.12.1. Se outro, especifique:

N/Δ

### 1.12.1. If other, specify:

N/ $\Delta$ 

#### 1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Universidade dos Açores - campus de Ponta Delgada

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

1.14.\_c\_65792\_f\_69\_11081\_reg-creditacao-formacao-UAc+(2).pdf

1.15. Observações.

N/A

#### 1.15. Observations.

N/A

# 2. Estrutura Curricular

- 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)
- 2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

n/a

n/a

# 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

# 2.2. Estrutura Curricular -

#### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answers

# 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Gestão / Management	GES	104	0
Economia / Economics	ECO	8	0
Métodos Quantitativos / Quantitative Methods	MQ	4	0
Gestão / Management ou/or Economia / Economics ou/or Métodos Quantitativos / Quantitative Methods	GES ou/or ECO ou/or MQ	0	4
(4 Items)		116	4

# 2.3. Observações

# 2.3 Observações.

<sem resposta>

#### 2.3 Observations.

<no answer>

# 3. Pessoal Docente

# 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

# 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Prof. Doutor Pedro Miguel Silva Gonçalves Pimentel, doutorado em Gestão pela Universidade Técnica de Lisboa e professor auxiliar com agregação, a tempo integral e com exclusividade.

Prof. Pedro Miguel Silva Gonçalves Pimentel, full-time assistant professor, Ph.D. in Management from the Universidade Técnica de Lisboa.

### 3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

#### Anexo I - Francisco José Ferreira Silva

# 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Francisco José Ferreira Silva

#### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

# Anexo I - Gualter Manuel Medeiros do Couto

# 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Gualter Manuel Medeiros do Couto

#### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

# Anexo I - João Pedro Almeida Couto

# 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João Pedro Almeida Couto

#### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

# Anexo I - Sandra Micaela Costa Dias Faria

# 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Sandra Micaela Costa Dias Faria

#### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

# Anexo I - João Carlos Aguiar Teixeira

# 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João Carlos Aguiar Teixeira

#### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

#### Anexo I - Áurea Sandra Toledo Sousa

# 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Áurea Sandra Toledo Sousa

# 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

#### Anexo I - Mário José Amaral Fortuna

### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Mário José Amaral Fortuna

#### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

# Anexo I - Pedro Miguel Silva Gonçalves Pimentel

#### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Pedro Miguel Silva Gonçalves Pimentel

# 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

# Anexo I - Maria Teresa Pinheiro de Melo Borges Tiago

#### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Teresa Pinheiro de Melo Borges Tiago

#### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

#### Anexo I - Maria Luísa Silva Rocha

# 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Luísa Silva Rocha

#### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

#### Anexo I - Flávio Gomes Borges Tiago

# 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Flávio Gomes Borges Tiago

#### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

# Anexo I - Rolando Lima Lalanda Gonçalves

#### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Rolando Lima Lalanda Gonçalves

#### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

# Anexo I - Nuno Miguel Barroso Rodrigues

#### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Nuno Miguel Barroso Rodrigues

### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

# 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

# 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Especialista Degree / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Francisco José Ferreira Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Gualter Manuel Medeiros do Couto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
João Pedro Almeida Couto	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Sandra Micaela Costa Dias Faria	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
João Carlos Aguiar Teixeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Finanças	100	Ficha submetida
Áurea Sandra Toledo Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Matemática - Probabilidades e Estatística	100	Ficha submetida
Mário José Amaral Fortuna	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Pedro Miguel Silva Gonçalves Pimentel	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Maria Teresa Pinheiro de Melo Borges Tiago	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Económicas e Empresariais	100	Ficha submetida
Maria Luísa Silva Rocha	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Planeamento Económico e Métodos Quantitativos	50	Ficha submetida
Flávio Gomes Borges Tiago	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Económicas e Empresariais	100	Ficha submetida

Rolando Lima Lalanda Gonçalves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Nuno Miguel Barroso Rodrigues	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Contabilidade	20	Ficha submetida
				1170	

<sem resposta>

# 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

- 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)
- 3.4.1.1. Número total de docentes.

13

3.4.1.2. Número total de ETI.

11.7

# 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

# 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No	. Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	11	94

# 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

# 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff		ETI / FTE Percentagem* / Percentage*		
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	11.5	98.3		

# 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

# 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	10.5	89.7
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

# 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

# 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and tranning dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and tranning dynamics	ETI / Percentagem* / FTE Percentage*

Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:

Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):

11 94

# 4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O secretariado da Faculdade dispõe de duas funcionarias na categoria de Assistente Técnico, a tempo integral.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

The administrative staff of the School, allocated to the study programme, is composed by two female employees in the category of full-time Technical Assistant.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Uma funcionária tem como habilitações académicas o 12º ano e a outra o 9º ano.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

One employee has the 12th grade and the other the 9th grade.

# 5. Estudantes

# 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

- 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso
- 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

24

#### 5.1.2. Caracterização por género

#### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	45.8
Feminino / Female	54.2

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

# 5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1° ano curricular	13
2º ano curricular	11
	24

# 5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

# 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	20	20
N.° de candidatos / No. of candidates	28	15	17
N.º de colocados / No. of accepted candidates	24	15	16
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	22	13	14
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	11.1	12	10.4
Nota média de entrada / Average entrance mark	13.6	13.5	12.7

# 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

- 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam) N/A
- 5.3. Addicional information about the students' caracterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable) N/A

# 6. Resultados

#### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

# 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	8	5	0
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	6	1	0
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	4	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

# Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).
N/A

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

N/A

# 6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A comparação do sucesso escolar que a seguir se apresenta tem por base as taxas médias de aprovação das unidades curriculares dos últimos dois anos letivos (2015/16 e 2016/17), sendo essa taxa calculada como o rácio entre o número de estudantes aprovados e o número de estudantes matriculados. De referir, portanto, que no universo de estudantes não aprovados, para além dos estudantes que obtiveram nota final inferior a 10 valores, consideram-se também os estudantes que faltaram à unidade curricular, não tendo sido avaliados.

A taxa média de aprovação das unidades curriculares do curso é de 82,6%, não havendo uma grande dispersão dos resultados por área científica. Métodos Quantitativos, a que corresponde unicamente a unidade curricular de Métodos Estatísticos, é a área científica com maior taxa de aprovação, 90,2%, seguindo-se Economia com 83,1% e Gestão com 81,3%.

As unidades curriculares com menor taxa de aprovação são da sub área de finanças, nomeadamente Finanças (57,9%) e Análise Financeira (72,9%). Por sua vez, no elenco das unidades curriculares com maior taxa de aprovação surge Métodos Estatísticos (90,2%) e Contabilidade e Gestão Fiscal (90,2%).

# 6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

The following academic success comparison is based on the average rates of approval of the curricular units of the last three academic years (2014/15, 2015/16 and 2016/17), calculated as the ratio between the number of approved students and the number of students enrolled. It should be noted, therefore, that in the universe of non-approved students, in addition to the students who obtained a final grade lower than 10 values, we also consider the students who quitted the curricular unit and were not evaluated.

The average approval rate of the curricular units of the study programme is of 82.6%, with a small dispersion of the results by scientific area. Quantitative methods, with only one course, is the scientific area with the highest approval rate, 90.2%, followed by Economics with 83.1%, and Management with 81.3%.

The curricular units with lowest approval rates were from the sub area of finance, namely Finance (57.9%) and Financial analysis (72.9%). On the other hand, the list of curricular units with the highest approval rate includes Statistical Methods (90.2%) and Accounting and Fiscal Management (90.2%).

# 6.1.4. Empregabilidade.

# 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Ao contrário do que acontece no 1.º ciclo, em que o inquérito telefónico conduzido pela reitoria em 2017 permitiu aferir com razoabilidade as taxas de empregabilidade dos graduados, no mestrado, os contactos efetuados com sucesso junto dos graduados são em número muito reduzido, não permitindo constituir uma amostra passível de tratamento estatístico.

# 6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Intitution's statistics or studies, referencing the year and information source).

Contrary to what happens in the first cycle of studies, in which the telephone survey conducted by the rectory in 2017 made it possible to measure the employability rates of the graduates, the number of contacts, made successfully with the graduates of the second cycle of studies, was very small, and didn't achieve a sample big enough to be treated with statistical significance.

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Embora não tenhamos dados oficiais sobre a empregabilidade, do contacto que mantemos com os alunos após o término do curso verificamos que a quase totalidade dos graduados encontra-se empregada, sendo que uma parte significativa dos alunos também já tem emprego ou realiza o programa de estágios financiado pelo Governo Regional dos Açores (Estagiar L) durante a frequência do curso.

Adicionalmente, temos conhecimento de que uma parte importante dos alunos que trabalha durante o curso consegue uma melhoria de emprego após a conclusão do mesmo, quer seja na empresa/instituição de origem, quer seja na transição para outra empresa/instituição.

#### 6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

Although we do not have official data on employability, with the contact we have with the graduate students, we find that almost all the graduates are employed, and also a significant part of the students already have a job or an internship program financed by the Regional Government of the Azores (Estagiar L) during the programme attendance.

In addition, we are aware that an important part of the students who work during the study programme obtains an upgrading in their jobs after completion of the programme, whether in the company / institution of origin or in a transition to another company / institution.

# 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

# 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

# 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos de Economia Aplicada do Atlântico (CEEApIA)	Bom / Good	Universidade dos Açores	8	N/A
Advance	Excelente / Excellent	Universidade de Lisboa	2	N/A
CICSNOVA.UAc	Muito bom / Very good	Universidade Nova de Lisboa e Universidade dos Açores	: 1	N/A

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/171b9ce3-f438-b75c-97b0-5a57afd6d723

- 6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica: http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/171b9ce3-f438-b75c-97b0-5a57afd6d723
- 6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A investigação e prestação de serviços da Faculdade de Economia e Gestão têm sido desenvolvidos no âmbito do Centro de Estudos de Economia Aplicada do Atlântico (CEEAplA), incorporado na Faculdade como uma subunidade orgânica que apoia o ensino em todos os ciclos de estudos oferecidos pela Faculdade. Descrevem-se abaixo os projetos que este Centro tem desenvolvido nos últimos anos, o seu enquadramento e impactos no desenvolvimento nacional, regional e local.

Os últimos anos foram marcados por um desenvolvimento significativo do sector do Turismo, nos Açores e em Portugal. A Faculdade de Economia e Gestão tem incrementado a investigação e o ensino, na área da Economia do Turismo, de forma a dar resposta às necessidades deste sector em rápido crescimento. Vários artigos científicos e livros, de divulgação internacional, analisaram principalmente o comportamento do consumidor e dos mercados.

O CEEAplA contribuiu consideravelmente com estudos de natureza regional, muitos dos quais abordam os problemas das ilhas. Vários modelos foram propostos e aplicados pelos investigadores para avaliar o impacto regional de várias políticas, incluindo as que se baseiam no financiamento da União Europeia. A investigação do Centro, a este respeito, contribuiu imensamente para a compreensão da dinâmica das economias insulares. Outras aplicações dos modelos contribuíram para a compreensão dos acordos comerciais internacionais e das opções militares estratégicas.

Outras contribuições relevantes do CEEAplA relacionam-se com a área dos transportes, um sector crítico para a

realidade insular. Os Açores alteraram recentemente o seu modelo de transporte aéreo. Este tópico exigiu e continuará a exigir uma quantidade considerável de investigação.

Várias iniciativas abordaram as questões do empreendedorismo e tentaram identificar os principais comportamentos por parte dos indivíduos que concretizaram projetos empresariais. Outras contribuições concentraram-se na economia do trabalho, na economia da saúde, nas finanças públicas, nas finanças empresariais, nos recursos humanos, na investigação operacional e no marketing.

Na área das finanças empresariais, uma linha de investigação que tem envolvido docentes do CEEAplA e vários alunos de mestrado consiste na abordagem do efeito da regulação e da crise financeira internacional de 2008 sobre a rendibilidade, o risco e o rácio de capital dos bancos europeus e dos Estados Unidos da América.

Os diferentes contributos materializaram-se através de estudos adjudicados, principalmente, pelo Governo Regional dos Açores e pela Fundação Luso Americana para o Desenvolvimento (FLAD). Também a realização de conferências, abordando diferentes temáticas, ajudaram a divulgar a investigação realizada pelo CEEApIA. Finalmente, as publicações em revistas de divulgação internacional ou a série de Working Papers do CEEApIA contribuíram para uma transferência de conhecimento, fundamental para o desenvolvimento nacional, regional e local.

# 6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and it real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

The research and services provided by the School of Business and Economics have been developed within the Center of Applied Economics Studies of the Atlantic (CEEAplA), incorporated into the School as an organic subunit that supports the teaching in all programme studies offered by the School. The projects that this Center has developed in recent years, its framework and impacts on national, regional and local development are described below.

The last years were marked by a significant development of the Tourism sector, in the Azores and in Portugal. The School of Business and Economics has been increasing its research and teaching in the field of Tourism Economics in order to meet the needs of this fast growing sector. A number of scientific papers and internationally published books focused on consumer and market behavior. This line of work has been increasing systematically and will maintain this trend, accompanying the development of this sector of activity.

Significant contributions were made to the issue of sustainability in general and to the sustainability of Tourism in particular.

CEEAplA has contributed considerably to regional studies, many of which address island problems. Several models have been proposed and applied by researchers to assess the regional impact of various policies, including those based on EU funding. The Center's research in this regard has contributed immensely to the understanding of the dynamics of island economies. Other applications of the models contributed to the understanding of international trade agreements and strategic military options.

Other relevant CEEAplA's contributions are related to the area of transport, a sector critical to the insular reality. The Azores have recently changed their air transportation model. This topic has required and will continue to require a considerable amount of research.

Several initiatives addressed the issues of entrepreneurship and tried to identify the main behaviors on the part of the individuals with succeeded business projects. Other contributions focused on the labor economy, health economics, public finance, corporate finance, human resources, operational research and marketing.

The different contributions were materialized through studies granted mainly by the Regional Government of the Azores and the Luso-American Development Foundation (FLAD). Also the holding of conferences, addressing different themes, helped to spread the research carried out by CEEAplA. Finally, publications in internationally published journals or the CEEAplA series of Working Papers have contributed to knowledge transfer that is fundamental to national, regional and local development.

# 6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Encontram-se em curso três projetos de investigação financiados pelo Programa Operacional Açores 2020.

Start Cluster Turismo: tem como objetivo estudar o cluster do Turismo nos Açores e contribuir para identificação de estratégias colaborativas para o fomento deste cluster. Custo total elegível: 144.908,48€.

SMART Tourism: tem como objetivo estudar e analisar o comportamento das empresas e dos turistas no domínio digital, potenciando a capacidade de resposta do tecido empresarial regional do Turismo. Custo total elegível: 112.583,16€

AZCLUST Tourism: pretende-se desenvolver uma metodologia de análise que combina um modelo de equilíbrio geral computável (EGC) e as contas satélites do setor do Turismo nos Açores. Custo total elegível: 137.914,30€

Todos estes projetos preveem a realização de workshops, o desenvolvimento de plataformas online de divulgação de informação, bem como a publicação de artigos científicos e teses de doutoramento e de mestrado.

# 6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Three research projects funded by the Azores 2020 Operational Program are ongoing.

Start Cluster Turismo: aims to study the Tourism cluster in the Azores and contribute to the identification of collaborative strategies to foster this cluster. Total eligible cost: € 144. 908,48.

SMART Tourism: aims to study and analyze the behavior of companies and tourists in the digital domain, enhancing the potential of the regional tourism business. Total eligible cost: € 112,583.16

AZCLUST Tourism: this project intends to develop a methodology that combines a computable general equilibrium model (CGE) and the satellite accounts of the Tourism sector in the Azores. Total eligible cost: € 137,914.13.

All of these projects include workshops, the development of online platforms for disseminating information, as well as the publication of scientific articles and doctoral and masters' theses.

# 6.3. Nível de internacionalização.

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

#### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme 0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in) 0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in) 0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out) 0

# 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

# 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Os estudantes podem ter acesso a uma experiência de ensino creditada numa universidade estrangeira, de um semestre a um ano, através dos programas Erasmus+ (para países da UE), Bolsas Santander Universidades (para Brasil e países Ibero-Americanos) ou SEA Semester/SEA Summer programs (para os EUA). Existe ainda o programa FLAD-UAc – Crossing the Atlantic (para os EUA), direcionado a docentes, investigadores ou outro trabalhador da nossa instituição, o qual permite a realização de atividades académicas, de investigação ou formação em outra universidade ou centro de investigação.

Embora estejam disponíveis as redes acima referenciadas, a mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos é residual ou mesmo nula em alguns anos. No que se refere aos alunos, tal poderá resultar do facto destes serem maioritariamente estudantes trabalhadores, não podendo participar em programas de mobilidade out.

# 6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Students can have access to a teaching experience accredited at a foreign university, from one semester to one year, through the Erasmus + programs (for EU countries), Santander Universities scholarships (for Brazil and Ibero-American countries) or SEA Semester / SEA Summer programs (for the USA). There is also the FLAD-UAc program (Crossing the Atlantic) for professors, researchers or other employees of our institution, which allows us to carry out academic, research or training activities at another university or research center.

In the study programme, most of the outgoing mobilities are made by students with teaching assignments and by newly graduated students to undertake internships abroad, both through the Erasmus + program. In terms of incoming mobilities, through the same programme, the course has received several students from the most diverse backgrounds of the European Union.

# 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

# 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.uac.pt/pt-pt/manual qualidade

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

# 7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Foi concebido, desenvolvido e está a ser implementado um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com os requisitos da norma internacional NP EN ISO 9001:2015, para o âmbito: "Ensino superior nas vertentes universitária (1°, 2° e 3° ciclo) e politécnica (1° ciclo); Investigação científica; e Transferência de conhecimento, tecnologia e inovação".

Todos os procedimentos e práticas definidas no SGQ são aplicáveis a todas as Faculdades e Escolas e em toda a sua atividade.

Foi efetuada uma auditoria interna nos dias 8 e 9 de fevereiro de 2018 e a auditoria externa, por entidade acreditada no Sistema Português da Qualidade, está agendada para a semana 9 de 2018. O SGQ inclui e carateriza os seguintes processos: Comunicação e Imagem | Relações Externas | Planeamento | Gestão Académica | Ação Social | Ensino | Investigação | Pessoas | Administração | Infraestrutura | Tecnologias de Informação e Comunicação | Gestão de Faculdades e Escolas | Avaliação | Melhoria. Para cada processo estão definidos indicadores de desempenho, objetivos estratégicos que são monitorizados, e definidas as ações concretas que conduzirão ao seu alcance. Foi realizado um estudo da satisfação dos estudantes e um exercício de autoavaliação. Sempre que os resultados não estejam alinhados com o esperado são desencadeadas ações de melhoria.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

The Quality Management System (QMS) was designed, developed and is being implemented in accordance with the requirements of the international standard NP EN ISO 9001: 2015, for the scope: "Higher education in undergraduate (1st, 2nd and 3rd cycle) and polytechnic (1st cycle); Scientific investigation; and Transfer of knowledge, technology and innovation "

All procedures and practices defined in the QMS apply to all Faculties and Schools and in all spectrum of their activity.

An internal audit was performed on February 8 and 9, 2018 and the external audit, by an accredited entity for the Portuguese Quality System, is scheduled for week 9 of 2018. The QMS includes and characterizes the following processes: Communication and Image | External Relations | Planning | Academic Management | Social Services | Education | Research | People | Administration | Infrastructure | Information and Communication Technologies | School Management | Assessement | Improvement. For each process there was the definion of performance indicators, of strategic objectives that are monitored, and the definition of specific actions that will enable it. The assessement of students' satisfaction and a self-assessment study is performed. When the results are not allined with expectations, actions for improvement are triggered.

# 7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SGQ é da responsabilidade da Vice-Reitoria para a Área Financeira, Planeamento e Avaliação e operacionalizado por todos, com a coordenação do Gabinete para o Planeamento e Qualidade.

# 7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The QMS is the responsibility of the Vice-Rectory for Financial Affairs, Planning and Assessment and operationalized by all, with the coordination of the Planning and Quality Office.

# 7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A metodologia para avaliação do desempenho dos docentes está definida no procedimento: AV.PR.06: Avaliação de desempenho de docentes, que tem como documentos de base os seguintes:

- Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da Universidade dos Açores (Aviso n.º 18509/2010, Diário da República, 2.ª série N.º 183 20 de Setembro de 2010)
- Despacho nº 95/2017 da Vice-Reitoria para a Área Financeira, Planeamento e Avaliação

# 7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The methodology for evaluating the performance of teaching staff is defined in the procedure: AV.PR.06: Teaching Staff performance evaluation, which is based the following documents:

- Regulation for Performance Evaluation of Teaching Staff of the University of the Azores (Notice n.º 18509/2010, Diário da República, 2.ª série N.º 183 20 de Setembro de 2010)
- Dispatch nº 95/2017 from the Vice-Rectory for Financial Affairs, Planing and Assessement

#### 7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

http://novoportal.uac.pt/sites/default/files/regulamento\_avaliacao\_desempenho\_docentes\_uac\_dr.20-09-2010.pdf 7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A metodologia para avaliação do desempenho do pessoal não docente está definida no procedimento: AV.PR.05: SIADAP, que tem como documento de base o seguinte:

• Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro.

# 7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The methodology for assessing the performance of non-teaching staff is defined in the procedure: AV.PR.05: SIADAP, which is based the following document

• Law n.º 66-B/2012, from december, 31st.

### 7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Resposta integrada nos pontos anteriores.

# 7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

This answer is integrated in the previous points.

# 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

# 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

#### 8.1.1. Pontos fortes

- 1. Planeamento completo de todas as atividades com antecedência;
- 2. Reúne UC de diversas áreas da gestão conferindo uma abordagem integradora capaz de dotar os alunos oriundos de outras áreas do saber com conhecimentos da área da Gestão;
- 3. Atração de profissionais de diversas áreas que procuram melhorar e certificar o seu know-how em gestão;
- 4. Pessoal docente doutorado e especializado na área científica predominante no curso;
- 5. Coordenação ativa do ciclo de estudos o que permite a interação de e com todos os intervenientes no mesmo;
- 6. Melhoria dos resultados científicos obtidos com o incremento do número de publicações em revistas e participação em eventos científicos nacionais e internacionais com revisão de pares;
- 7. Boa empregabilidade após conclusão do curso;
- 8. Corpo docente qualificado e estrutura letiva consolidada;
- 9. Elevada heterogeneidade de formação de base dos candidatos;
- 10. Parceiro do programa Connect2Success (MBA Masters Consulting), promovido pela Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento;
- 11. Acesso à plataforma de conhecimento científico B-On e base de dados ProQuest ABI/Inform.

# 8.1.1. Strengths

- 1. Complete planning of all activities in advance;
- 2. It brings together curricular units from various areas of management, providing an integrative approach capable of providing students from other areas of knowledge with knowledge in the area of Management;
- 3. Attracting professionals from different areas who seek to improve and certify their management know-how;
- 4. Faculty with a doctorate degree and specialized in the scientific area prevailing in the course;
- 5. Active co-ordination of the study cycle which allows the interaction of and with all the participants in it;
- 6. Improvement of scientific results obtained by increasing the number of publications in journals with peer review and participations in national and international scientific events;
- 7. Good employability after completion of the course;
- 8. Qualified faculty and consolidated teaching structure;
- 9. High heterogeneity of candidate training;
- 10. Partner of the Connect2Success program (MBA Masters Consulting), promoted by the Luso-American Development Foundation:
- 11. Access to the B-On scientific knowledge platform and ProQuest database ABI / Inform.

#### 8.1.2. Pontos fracos

Ponto fraco 1: Debilidade das infraestruturas, mobiliário e equipamentos afetos (obsoletos e sem manutenção);

Ponto fraco 2: Dificuldade a nível da obtenção de parcerias internacionais e fraca internacionalização do curso a nível de docentes e discentes:

Ponto fraco 3: Pouca visibilidade do curso no exterior e inexistência de uma página institucional online de divulgação do curso;

Ponto fraco 4: Necessidade de reforço e renovação do corpo docente da Faculdade;

Ponto fraco 5: Lecionação apenas em português;

Ponto fraco 6: Falta de acreditação do MBA na AMBA;

Ponto fraco 7: Ausência de cursos preparatórios e seminários multidisciplinares no programa curricular;

Ponto fraco 8: Reduzida propina, comparativamente a outros MBAs em Portugal e no estrangeiro.

#### 8.1.2. Weaknesses

Weakness 1: Weak infrastructures, furniture and equipment (obsolete and without maintenance);

Weakness 2: Difficulty in obtaining international partnerships and weak internationalization of the study programme both with professors and students;

Weakness 3: Low visibility of the programme abroad and lack of an online institutional page of programme dissemination:

Weakness 4: The need for reinforcement and renovation of the faculty;

Weakness 5: Teaching only in Portuguese;

Weakness 6: Lack of MBA accreditation at AMBA;

Weakness 7: Absence of preparatory courses and multidisciplinary seminars in the curriculum;

Weakness 8: Reduced fees, compared to other MBAs in Portugal and abroad.

#### 8.1.3. Oportunidades

- 1. Internacionalização, incluindo PALOP e Brasil;
- 2. Explorar a interligação entre o curso de Turismo do 1.º ciclo e o MBA, captando mais alunos;
- 3. Parcerias com empresas locais e aconselhamento no desenvolvimento do curso;
- 4. Aumentar a ligação à comunidade empresarial para estágios e projetos;
- 5. Reforço do B-Learning;
- 6. Acreditação do MBA na AMBA;
- 7. Internacionalização do corpo docente e discente;
- 8. Maior cooperação com entidades e instituições internacionais;
- 9. Resposta a necessidades de formação ao longo da vida / diversificação de bases de formação;
- 10. Oferta do curso em inglês;
- 11. Reequilíbrio financeiro da Universidade dos Açores, poderá permitir reforço do orçamento do curso;
- 12. Reconhecimento do MBA como produto formativo premium e mundialmente reconhecido pelo mercado.

#### 8.1.3. Opportunities

- 1. Internationalization, including PALOP and Brazil;
- 2. Explore the interconnection between the 1st cycle programme in Tourism and the MBA, attracting more students;
- 3. Partnerships with local companies and advice on course development;
- 4. Increase the contacts with the industry for internships and projects;
- 5. Reinforcement of B-Learning;
- 6. Accreditation of the MBA at AMBA;
- 7. Internationalization of faculty and students;
- 8. Increased cooperation with international entities and institutions;
- 9. Responding to lifelong learning needs / diversification of training bases;
- 10. Course offer in English;
- 11. Financial rebalancing of the University of the Azores, may allow strengthening of the budget of the study programme;
- 12. Recognition of the MBA as a premium and globally recognized training product by the market.

### 8.1.4. Constrangimentos

- 1. Envelhecimento do corpo docente;
- 2. Ausência de progressões de carreira;
- 3. Meios limitados de apoio à investigação;
- 4. Base de recrutamento regional reduzida;
- 5. Elevada sofisticação e concorrência nacional e internacional a nível de MBAs;
- 6. Inexistência de orçamento dedicado à promoção e contratação de recursos importantes para o desenvolvimento e adaptação do ciclo de estudos;
- 7. Número reduzido de docentes da área de gestão disponíveis na FEG/UAc;
- 8. A insularidade desmotiva o ingresso de estudantes de zonas mais afastadas, a exemplo de alunos de outras ilhas dos Açores, de Portugal Continental ou mesmo do estrangeiro.

#### 8.1.4. Threats

- 1. Aging of the teaching staff;
- 2. No career progression;
- 3. Limited means to support the research;
- 4. Reduced regional recruitment base;
- 5. High competition sophisticated MBAs at a national and international level;
- 6. Absence of a budget for the promotion and for contracting important resources for the development and adaptation of the cycle of study;
- 7. Reduced number of professors in the management area available at the School;
- 8. Insularity discourages the entry of students from more remote areas, such as students from other islands in the Azores, mainland Portugal or even abroad.

# 8.2. Proposta de ações de melhoria

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

Ponto Fraco 1: Manutenção das infraestruturas, substituição de mobiliário e equipamentos informáticos;

Ponto Fraco 2: Fortalecer os contactos com a FLAD para acesso a programas de participação de universidades, professores, alunos e empresas do estrangeiro;

Ponto Fraco 3: Criação de uma página institucional online e melhoria da comunicação em meios digitais;

Ponto Fraco 4: Solicitar abertura de concurso para recrutamento de novos docentes qualificados;

Ponto Fraco 5: Preparar o programa para ser oferecido em inglês;

Ponto Fraco 6: Iniciar processo de acreditação do curso na AMBA;

Ponto Fraco 7: Reintroduzir cursos preparatórios e reorganizar o plano curricular para comodar seminários multidisciplinares:

Ponto Fraco 8: Aumentar o valor da propina, tirando partido do reconhecimento pelo mercado de produto "premium".

### 8.2.1. Improvement measure

Weakness 1: Maintenance of infrastructures, replacement of furniture and computer equipment;

Weakness 2: Strengthen contacts with FLAD for access to programmes of interchange with universities, professors, students and companies from abroad;

Weakness 3: Creating an online institutional page and improving communication in digital media;

Weakness 4: Recruitment of new qualified professors;

Weakness 5: Prepare the program to be offered in English;

Weakness 6: Start programme accreditation process at AMBA;

Weakness 7: Reintroduce preparatory courses and reorganize the curriculum to accommodate multidisciplinary seminars:

Weakness 8: Increase the amount of the fee, taking advantage of the recognition by the market of a "premium" product.

# 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Ponto fraco 1: alta, com tempo de implementação de 1 ano;

Ponto fraco 2: alta, com tempo de implementação de 1 ano;

Ponto fraco 3: alta, com tempo de implementação de 1 ano;

Ponto fraco 4: média, com tempo de implementação de 3 anos;

Ponto fraco 5: média, com tempo de implementação de 3 anos;

Ponto fraco 6: baixa, com tempo de implementação de 4 anos;

Ponto fraco 7: alta, com tempo de implementação de 1 ano;

Ponto fraco 8: média, com tempo de implementação de 3 anos.

#### 8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

Weakness 1: high, with implementation time of 1 year;

Weakness 2: high, with implementation time of 1 year;

Weakness 3: high, with implementation time of 1 year;

Weakness 4: average, with implementation time of 3 years;

Weakness 5: average, with implementation time of 3 years;

Weakness 6: low, with implementation time of 4 years;

Weakness 7: high, with implementation time of 1 year;

Weakness 8: average, with implementation time of 3 years.

# 9.1.3. Indicadores de implementação

Ponto Fraco 1: Número de equipamentos e mobiliário renovado;

Ponto Fraco 2: Número de instituições, universidades, professores, alunos e empresas angariadas;

Ponto Fraco 3: Página institucional criada online e número de pageviews;

Ponto Fraco 4: Número de docentes a recrutar por área;

Ponto Fraco 5: Número de UC com programa e lecionação em inglês;

Ponto Fraco 6: Obtenção da acreditação AMBA;

Ponto Fraco 7: Número de curso introdutórios a introduzir e UC a reafectar entre trimestre;

Ponto Fraco 8: Acréscimo no valor da propina.

### 9.1.3. Implementation indicators

Weakness 1: Number of equipment and furniture renovated;

Weakness 2: Number of institutions, universities, professors, students and companies raised;

Weakness 3: Institutional page created online and number of page views;

Weakness 4: Number of professors to be recruited by area;

Weakness 5: Number of curricular units with curriculum and teaching in English;

Weakness Point 6: Obtaining AMBA accreditation;

Weakness 7: Number of introductory courses to be introduced and curricular units to be reorganized between

Weakness 8: Amount of fee increased.

# 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

# 9.1. Alterações à estrutura curricular

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

Alteração 1: a unidade curricular optativa é substituída por uma unidade curricular obrigatória da área científica de gestão, designada "Seminário".

#### Fundamentação da alteração 1:

A nova unidade curricular é criada para permitir uma maior dinâmica no tratamento multidisciplinar de temas de pertinência e relevância atuais.

Alteração 2: troca de trimestres entre as unidades curriculares de "Estratégia Empresarial" e "Controlo de Gestão".

#### Fundamentação da alteração 2:

Beneficiar o encadeamento de conteúdos lecionados em ambas as unidades curriculares.

#### 9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

Change 1: the optional curricular unit is replaced by a compulsory curricular unit of the scientific management area, called "Seminar".

#### Reason for change 1:

The new curricular unit is created to allow greater dynamics in the multidisciplinary treatment of topics of relevance.

Change 2: Exchange of quarters between the curricular units of "Business Strategy" and "Management Control".

#### Reason for change 2:

To benefit the chaining of contents taught in both curricular units.

# 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2.

# 9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

# 9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

#### 9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Gestão / Management	GES	108	0
Economia / Economics	ECO	8	0
Métodos Quantitativos / Quantitative Methods	MQ	4	0
(3 Items)		120	0

# 9.3. Novo plano de estudos

# 9.3. Novo Plano de estudos - - 1.º ano / 1.º trimestre

# 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): <sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

#### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.° ano / 1.° trimestre

# 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 1st trimester

# 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	Observações    Comparison
Análise Financeira / Financial Analysis	GES	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4
Comportamento Organizacional / Organizacional Behavior	GES	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4
Contabilidade e Gestão Fiscal / Accounting and Fiscal Management	GES	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4
Economia Aplicada / Applied Economics	ECO	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4
Métodos Estatísticos / Statistical Methods	MQ	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4
(5 Items)					

# 9.3. Novo Plano de estudos - - 1.º ano / 2.º trimestre

# 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): <sem resposta>

# 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

#### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.° ano / 2.° trimestre

# 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 2nd trimester

# 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares /	Área Científica /	Duração /	Horas Trabalho /	Horas Contacto /	Observações  ECTS / Observations (5)
Curricular Units	Scientific Area (1)	Duration (2)	Working Hours (3)	Contact Hours (4)	
Finanças / Finance	GES	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4

Produção e Operações / Production and Operations	GES	Trimestral/Quarterly 107	TP - 35	4
Recursos Humanos / Human Resources	GES	Trimestral/Quarterly 107	TP - 35	4
Marketing / Marketing	GES	Trimestral/Quarterly 107	TP - 35	4
Estratégia Empresarial / Corporate Strategy (5 Items)	GES	Trimestral/Quarterly 107	TP - 35	4
(5 items)				

#### 9.3. Novo Plano de estudos - - 1.º ano / 3.º trimestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): <sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

#### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.° ano / 3.° trimestre

# 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 3rd trimester

# 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

		Área Científica / Scientific Area (1)		Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações
_							Observations (5)
	Controlo de Gestão / Management Control	GES	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4	
	Política Económica / Economic Policy	ECO	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4	
	Complementos de Marketing / Complements of Marketing	GES	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4	
	Complementos de Finanças / Complements of Finance	GES	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4	
	Seminário / Seminar (5 Items)	GES	Trimestral/Quarterly	107	TP - 35	4	

# 9.3. Novo Plano de estudos - - 2.º ano / 1.º e 2.º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): <sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

#### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2.º ano / 1.º e 2.º semestre

# 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd year / 1st and 2nd semester

#### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	Observações  / Observations (5)
Dissertação / Dissertation ou/or Trabalho de Projeto / Project Work ou/or Relatório de Estágio / Internship Report (1 Item)	GES	Semestral/Semiannual	800	0	30

#### 9.4. Fichas de Unidade Curricular

#### Anexo II - Seminário / Seminar

#### 9.4.1. Designação da unidade curricular:

Seminário / Seminar

#### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

O Prof. João Pedro Almeida Couto assegurará a totalidade das 35 horas da unidade curricular.

Prof. João Pedro Couto will be teaching 35 hours, correspondind to the full curricular unit.

#### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

N/A

#### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC pretende sensibilizar os alunos para temáticas dinâmicas relacionadas com a relevância e amplitude dos negócios internacionais e suas implicações e/ou com aspetos da gestão da inovação e da tecnologia e os respetivos processos e/ou com sistemas de informação para a gestão e/ou utilização de sistemas de informação e decisão e/ou com enquadramento legal dos negócios e/ou com o empreendedorismo e/ou com outros temas de pertinência atual relevante para a gestão.

No final da unidade curricular o aluno deverá ser capaz de:

- 1. perceber as implicações da gestão em contexto internacional;
- 2. entender o processo de inovação e respetiva gestão;
- 3. reconhecer a importância dos sistemas de informação para a gestão;
- 4. formular e compreender problemas e o apoio à decisão;
- 5. reconhecer as implicações legais que envolvem os negócios;
- 6. inteirar-se do potencial do empreendedorismo no desenvolvimento de negócios;
- 7. perceber as implicações de temas de pertinência atual para a gestão.

# 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit intends to sensitize students to dynamic topics related to the relevance and breadth of international business and its implications and / or aspects of innovation and technology management and the respective processes and / or information systems for the management and / or use of information and decision systems and / or legal framework of the business and / or entrepreneurship and / or other issues of current relevance relevant to management.

At the end of the curricular unit students should be able to:

- 1. perceive the implications of management in an international context;
- 2. understand the process of innovation and its management;
- 3. recognize the importance of management information systems;
- 4. formulate and understand problems and support decision;
- 5. recognize the legal implications of business;
- 6. be aware of the potential of entrepreneurship in business development;
- 7. perceive the implications of issues of current relevance to management.

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

Capítulo 1. Negócios internacionais; e/ou

Capítulo 2. Gestão da inovação e da tecnologia; e/ou

Capítulo 3. Sistemas de informação para a gestão; e/ou

Capítulo 4. Sistemas de decisão; e/ou

Capítulo 5. Moldura legal nos negócios; e/ou

Capítulo 6. Empreendedorismo; e/ou

Capítulo 7. Tema de pertinência atual para a gestão.

#### 9.4.5. Syllabus:

Chapter 1. International Business; and / or

Chapter 2. Management of innovation and technology; and / or

Chapter 3. Information systems for management; and / or

Chapter 4. Systems of decision; and / or

Chapter 5. Legal framework in business; and / or

Chapter 6. Entrepreneurship; and / or

Chapter 7. Current relevance to management.

# 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Estes conteúdos programáticos permitem alcançar os objetivos da UC, complementando a formação dos alunos de acordo com o(s) capítulo(s) selecionados em cada edição. A extensão na abordagem do(s) capítulo(s) dependerá da pertinência e a sua atualidade em cada edição. Deste modo, apresentam-se um conjunto de conteúdos programáticos polivalentes, de largo espectro e flexíveis que se encaixam na dinâmica que se pretende para uma UC de seminário.

### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

These programmatic contents allow to reach the objectives of the UC, complementing the formation of the students according to the chapter (s) selected in each edition. The extent of approach to the chapter (s) will depend on relevance and timeliness in each edition. In this way, we present a set of multi-purpose, broad-spectrum and flexible programmatic contents that fit the dynamics that are intended for a seminar UC.

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Em cada tema abordado, metade do tempo é alocado à apresentação e discussão dos conceitos fundamentais, ilustrado com exemplos atuais da realidade empresarial portuguesa e internacional, ficando a segunda metade do tempo alocada à discussão de um caso que enquadre os conceitos abordados. Aplicam-se metodologias mistas incluindo a exposição do docente e a resolução autónoma e colaborativa de casos de estudo. Os alunos são desafiados a trabalhar fora das aulas na conclusão dos casos de estudo e na aplicação dos conhecimentos adquiridos. O método de avaliação consiste na realização de uma prova escrita teórica e/ou prática por tema, resultando a nota final da média simples de todas as avaliações realizadas.

# 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In each topic, half of the time is allocated to the presentation and discussion of the fundamental concepts, illustrated with current examples of Portuguese and international business reality, with the second half of the time being allocated to the discussion of a case that frames the concepts addressed. Mixed methodologies are applied including teacher exposure and autonomous and collaborative case study resolution. Students are challenged to work out of class at the conclusion of the case studies and in applying the knowledge acquired. The evaluation method consists in the accomplishment of a theoretical written and / or practical test by subject, resulting the final note of the simple average of all the evaluations carried out.

# 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Considerando que se trata de uma UC que procura desenvolver a capacidade de análise e diagnóstico, a identificação de alternativas de atuação, as metodologias de ensino, conjugam uma componente teórica com uma componente teórico-prática.

A metodologia de ensino expositiva permite tratar temas de alguma complexidade, baseada em demonstrações teóricas. O recurso ao diálogo visa a exemplificação e provocação do espírito analítico do aluno.

O trabalho prático visa levar o aluno a desenvolver várias capacidades: formular um problema dentro da área específica de estudo; estreitar os contornos do problema em função da literatura relevante; proceder a uma revisão

de literatura específica; e escolher o procedimento mais adequado.

Considera-se fundamental a aplicação prática dos conceitos, dai a utilização da discussão de casos e a realização de um trabalho em grupo de análise aplicada dos temas, de forma a desenvolver a capacidade de trabalho em equipa.

#### 9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering that it is a UC that seeks to develop the capacity for analysis and diagnosis, the identification of alternatives for acting, the teaching methodologies, combine a theoretical component with a theoretical-practical component.

The methodology of expositive teaching allows to deal with topics of some complexity, based on theoretical demonstrations. The use of dialogue aims at exemplifying and provoking the student's analytical spirit. The practical work aims to lead the student to develop several capacities: formulate a problem within the specific area of study; narrow the contours of the problem according to the relevant literature; undertake a literature review; and choose the most appropriate procedure.

It is considered fundamental the practical application of the concepts, hence the use of case discussion and the accomplishment of a group work of applied analysis of the topics, in order to develop the ability to work as a team.

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Andrew, J.P.; Sirkin, H.L. e Butman, J. (2006). Como conquistar o retorno financeiro da inovação. Actual Editora, Lisboa.

Daniels, J.D.; Raderaugh, L.H. e Sullivan, D. (2016). International Business: Environments and Operations. 16<sup>a</sup> Edição, Pearson Education, Inc. New Jersey.

Hisrich, Robert D.; Peters, Michael P.; Shepherd, Dean A. (2014). Empreendedorismo. 9ª Ed. Editora McGraw-Hill.

Laudon, Kenneth e Laudon, Jane (2014). Management Information Systems, 13th ed., Prentice Hall.

Martinez, Pedro Romano (2010). Direito das Obrigações. Almedina, Lisboa.

Turban, Efraim; Aronson, Jay e Liang, Ting-Peng (2005). Decision Support Systems and Intelligent Systems. Prentice Hall. ISBN: 0-13-123013-1 (T843d 105392).

# 9.5. Fichas curriculares de docente